**汲知优势测评用户协议与隐私政策**

**目 录**

[汲知优势测评用户协议 2](#_Toc6387394)

[特别提示 3](#_Toc6387395)

[1. 帐号注册 3](#_Toc6387396)

[2. 服务内容 4](#_Toc6387397)

[3. 用户个人信息保护 5](#_Toc6387398)

[4．内容规范 7](#_Toc6387399)

[5. 使用规则 8](#_Toc6387400)

[6. 账户管理 10](#_Toc6387401)

[7. 数据储存 11](#_Toc6387402)

[8. 风险承担 11](#_Toc6387403)

[9、知识产权声明 12](#_Toc6387404)

[10. 法律责任 13](#_Toc6387405)

[11. 不可抗力及其他免责事由 14](#_Toc6387406)

[12. 服务的变更、中断、终止 15](#_Toc6387407)

[13. 其他 16](#_Toc6387408)

[汲知优势测评隐私政策（协议） 17](#_Toc6387409)

[提示条款 17](#_Toc6387410)

[第一部分 定义 17](#_Toc6387411)

[第二部分 隐私政策 18](#_Toc6387412)

[1．我们如何收集和使用您的信息 19](#_Toc6387413)

[2. 我们如何使用Cookie和同类技术 23](#_Toc6387414)

[3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息 24](#_Toc6387415)

[4. 我们如何保护您的个人信息安全 27](#_Toc6387416)

[5. 您如何管理您的个人信息 29](#_Toc6387417)

[6. 我们如何处理未成年人的个人信息 32](#_Toc6387418)

[7. 您的个人信息如何在全球范围转移 33](#_Toc6387419)

[8. 本隐私政策如何更新 33](#_Toc6387420)

[9. 如何联系我们 33](#_Toc6387421)

# ****汲知优势测评用户协议****

# ****特别提示****

**我们在此特别提醒您（用户）在注册成为用户之前，请认真阅读本《用户协议》（以下简称“协议”），确保您充分理解本协议中各条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议。除非您接受本协议所有条款，否则您无权注册、登录或使用本协议所涉服务。您的注册、登录、使用等行为将视为对本协议的接受，并同意接受本协议各项条款的约束。**

**本协议约定汲知教科与用户之间关于“汲知优势测评”软件服务（以下简称“服务”）的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用本服务的个人或机构。本协议可由汲知教科随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，恕不再另行通知，用户可在公司网站查阅最新版协议条款。在汲知教科修改协议条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用汲知教科提供的服务，用户继续使用汲知教科提供的服务将被视为接受修改后的协议。**

# ****1. 帐号注册****

1. **用户在使用本服务前需要注册一个“汲知优势测评”帐号。“汲知优势测评”帐号应当使用手机号码绑定注册，请用户使用尚未与“汲知优势测评”帐号绑定的手机号码，以及未被汲知教科根据本协议封禁的手机号码注册“汲知优势测评”帐号。汲知教科可以根据用户需求或产品需要对帐号注册和绑定的方式进行变更，而无须事先通知用户。**
2. **“汲知优势测评”系基于地理位置的应用心理学测评工具 ，用户注册时应当授权汲知教科公开及使用其地理位置信息方可成功注册“汲知优势测评”帐号。故用户完成注册即表明用户同意汲知教科提取、公开及使用用户的地理位置信息。如用户需要终止向其他用户公开其地理位置信息。**
3. **鉴于“汲知优势测评”帐号的绑定注册方式，您同意汲知教科在注册时将使用您提供的手机号码及/或自动提取您的手机号码及自动提取您的手机设备识别码等信息用于注册。您同意给予运营商授权，授权运营商有权自动提取您的手机号码进行认证并用于“汲知优势测评”账号注册，您保证遵守运营商的相关服务条款，如运营商对您的手机号认证成功，则您的注册即完成。如您不同意对运营商的授权和/或服务条款或者是您的手机号认证失败，您可以手动修改运营商提取的手机号码，采取验证码方式进行注册登录。**
4. **在用户注册及使用本服务时，汲知教科需要搜集能识别用户身份的个人信息以便汲知教科可以在必要时联系用户，或为用户提供更好的使用体验。汲知教科搜集的信息包括但不限于用户的姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号、地址、学校情况、公司情况、所属行业、兴趣爱好、个人说明；汲知教科同意对这些信息的使用将受限于第三条用户个人隐私信息保护的约束。**

# ****2. 服务内容****

1. **本服务的具体内容由汲知教科根据实际情况提供，汲知教科可以对其提供的服务予以变更，且汲知教科提供的服务内容可能随时变更；用户将会收到汲知教科关于服务变更的通知。**
2. **汲知教科提供的服务包含免费服务与收费服务。用户可以通过付费方式购买收费服务，具体方式为：用户通过网上银行、微信、支付宝或其他“汲知优势测评”平台提供的付费途径支付。只有用户根据提示确认其同意按照前述支付方式支付费用并完成了支付行为，用户才能使用该等收费服务。支付行为的完成以银行或第三方支付平台生成“支付已完成”的确认通知为准。**

# ****3. 用户个人信息保护****

1. **用户在注册帐号或使用本服务的过程中，可能需要填写或提交一些必要的个人信息，如法律法规、规章规范性文件（以下称“法律法规”）规定的需要填写的身份信息。如用户提交的信息不完整或不符合法律法规的规定，则用户可能无法使用本服务或在使用本服务的过程中受到限制。**
2. **用户个人信息包括：**
3. **用户自行提供的用户个人信息（如注册时填写的手机号码，电子邮件等个人信息，使用服务时提供的共享信息等）；**
4. **其他方分享的用户个人信息；**
5. **汲知教科为提供服务而合法收集的用户必要个人信息（如使用服务时系统自动采集的设备或软件信息，浏览历史信息，通讯时间信息等技术信息，用户开启定位功能并使用服务时的地理位置信息等）。其中个人隐私信息是指涉及用户个人身份或个人隐私的信息，比如，用户真实姓名、身份证号、手机号码、手机设备识别码、个人生物识别信息、IP地址、用户聊天记录。非个人隐私信息是指用户对本服务的操作状态以及使用习惯等明确且客观反映在汲知教科服务器端的基本记录信息、个人隐私信息范围外的其它普通信息，以及用户同意公开的上述隐私信息。汲知教科保证在取得用户书面同意的情况下收集、使用或公开用户的个人隐私信息，用户同意汲知教科无需获得用户的另行确认与授权即可收集、使用或公开用户的非个人隐私信息。**
6. **尊重用户个人信息的私有性是汲知教科的一贯制度，汲知教科将采取技术措施和其他必要措施，确保用户个人信息安全，防止在本服务中收集的用户个人信息泄露、毁损或丢失。在发生前述情形或者汲知教科发现存在发生前述情形的可能时，汲知教科将及时采取补救措施并告知用户，用户如发现存在前述情形亦需立即与汲知教科联系。**
7. **汲知教科未经用户同意不向任何第三方公开、 透露用户个人隐私信息。但以下特定情形除外：**
8. **汲知教科根据法律法规规定或有权机关的指示提供用户的个人隐私信息；**
9. **由于用户将其用户密码告知他人或与他人共享注册帐户与密码，由此导致的任何个人信息的泄漏，或其他非因汲知教科原因导致的个人隐私信息的泄露；**
10. **用户自行向第三方公开其个人隐私信息；**
11. **用户与汲知教科及合作单位之间就用户个人隐私信息的使用公开达成约定，汲知教科因此向合作单位公开用户个人隐私信息；**
12. **任何由于黑客攻击、电脑病毒侵入及其他不可抗力事件导致用户个人隐私信息的泄露；**
13. **用户个人信息已经经过处理无法识别特定个人且不能复原。**
14. **用户同意汲知教科可在以下事项中使用用户的个人隐私信息：**
15. **汲知教科向用户及时发送重要通知，如软件更新、本协议条款的变更；**
16. **汲知教科内部进行审计、数据分析和研究等，以改进汲知教科的产品、服务和与用户之间的沟通；**
17. **依本协议约定，汲知教科管理、审查用户信息及进行处理措施；**
18. **适用法律法规规定的其他事项。**
19. **除上述事项外，如未取得用户事先同意，汲知教科不会将用户个人隐私信息使用于任何其他用途。**
20. **汲知教科重视对未成年人的保护。汲知教科将依赖用户提供的个人信息判断用户是否为未成年人。任何18岁以下的未成年人将不提供注册帐号服务**
21. **为了改善汲知教科的技术和服务，向用户提供更好的服务体验，汲知教科或可会自行收集使用或向第三方提供用户的非个人隐私信息。**
22. **汲知教科保证在合法、正当与必要的原则下收集、使用或者公开用户个人信息且不会收集与提供的服务无关的用户个人信息。**
23. **汲知教科十分注重保护用户的个人隐私，并制定了《隐私权政策》，用户亦可以通过公司官网来进行具体查看，用户确认并同意使用汲知教科提供的服务将被视为接受《汲知优势测评隐私权政策（协议）》。**

# ****4．内容规范****

1. **本条所述内容是指用户使用本服务过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用帐号或本服务所产生的内容。**
2. **用户不得利用“汲知优势测评”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下法律、法规和政策禁止的内容：**
3. **反对宪法所确定的基本原则的；**
4. **危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；**
5. **损害国家荣誉和利益的；**
6. **煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；**
7. **破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；**
8. **散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；**
9. **散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；**
10. **侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；**
11. **不遵守法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的；**
12. **含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。**
13. **用户不得利用“汲知优势测评”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下干扰“汲知优势测评”正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：**
14. **含有任何性或性暗示的；**
15. **含有辱骂、恐吓、威胁内容的；**
16. **含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；**
17. **涉及他人隐私、个人信息或资料的；**
18. **侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；**
19. **含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。**

# ****5. 使用规则****

1. **用户在本服务中或通过本服务所传送、发布的任何内容并不反映或代表，也不得被视为反映或代表汲知教科的观点、立场或政策，汲知教科对此不承担任何责任。**
2. **用户不得利用“汲知优势测评”帐号或本服务进行如下行为：**
3. **提交、发布虚假信息，或盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的**
4. **强制、诱导其他用户关注、点击链接页面或分享信息的；**
5. **虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；**
6. **利用技术手段批量建立虚假帐号的；**
7. **利用“汲知优势测评”帐号或本服务从事任何违法犯罪活动的；**
8. **制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；**
9. **其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰“汲知优势测评”正常运营或汲知教科未明示授权的行为。**
10. **用户须对利用“汲知优势测评”帐号或本服务传送信息的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责，与用户所传播的信息相关的任何法律责任由用户自行承担，与汲知教科无关。如因此给汲知教科或第三方造成损害的，用户应当依法予以赔偿。**
11. **汲知教科提供的服务中可能包括广告，用户同意在使用过程中显示汲知教科和第三方供应商、合作伙伴提供的广告。除法律法规明确规定外，用户应自行对依该广告信息进行的交易负责，对用户因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，汲知教科不承担任何责任。**
12. **除非汲知教科书面许可，用户不得从事下列任一行为：**
13. **删除软件及其副本上关于著作权的信息；**
14. **对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；**
15. **对汲知教科拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；**
16. **对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经汲知教科授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；**
17. **通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；**
18. **通过非汲知教科开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用汲知教科软件及服务，或制作、发布、传播非汲知教科开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统。**

# ****6. 账户管理****

1. **“汲知优势测评”帐号的所有权归汲知教科所有，用户完成申请注册手续后，获得“汲知优势测评”帐号的使用权，该使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。汲知教科因经营需要，有权回收用户的“汲知优势测评”帐号。**
2. **用户可以通过**
3. **查看与编辑个人资料页，**
4. **设置”页面来查询、更改、删除、注销“汲知优势测评”帐户上的个人资料、注册信息及传送内容等，但需注意，删除有关信息的同时也会删除用户储存在系统中的文字和图片。用户需承担该风险。**
5. **用户有责任妥善保管注册帐号信息及帐号密码的安全，因用户保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由用户自行承担。用户需要对注册帐号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不使用其他用户的帐号或密码。在用户怀疑他人使用其帐号或密码时，用户同意立即通知汲知教科。**
6. **用户应遵守本协议的各项条款，正确、适当地使用本服务，如因用户违反本协议中的任何条款，汲知教科在通知用户后有权依据协议中断或终止对违约用户“汲知优势测评”帐号提供服务。同时，汲知教科保留在任何时候收回“汲知优势测评”帐号、用户名的权利。**
7. **如用户注册“汲知优势测评”帐号后一年不登录，通知用户后，汲知教科可以收回该帐号，以免造成资源浪费，由此造成的不利后果由用户自行承担。**
8. **用户可以通过“设置”来进行账号注销服务，用户确认注销账号是不可恢复的操作，用户应自行备份与汲知优势测评账号相关的信息和数据，用户确认操作之前与汲知优势测评账号相关的所有服务均已进行妥善处理。用户确认并同意注销账号后并不代表本汲知优势测评账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻，如在注销期间，用户的账号被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，汲知教科有限自行终止用户的账号注销并无需另行得到用户的同意。**

# ****7. 数据储存****

1. **汲知教科不对用户在本服务中相关数据的删除或储存失败负责。**
2. **汲知教科可以根据实际情况自行决定用户在本服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。用户可根据自己的需要自行备份本服务中的相关数据。**
3. **如用户停止使用本服务或本服务终止，汲知教科可以从服务器上永久地删除用户的数据。本服务停止、终止后，汲知教科没有义务向用户返还任何数据。**

# ****8. 风险承担****

1. **用户理解并同意，“汲知优势测评”仅为用户提供测评数据采集、传送及获取的平台，用户必须为自己注册帐号下的一切行为负责，包括用户所传送的任何内容以及由此产生的任何后果。用户应对“汲知优势测评”及本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。汲知教科无法且不会对因用户行为而导致的任何损失或损害承担责任。**
2. **如果用户发现任何人违反本协议约定或以其他不当的方式使用本服务，请立即向汲知教科举报或投诉，汲知教科将依本协议约定进行处理。**
3. **用户理解并同意，因业务发展需要，汲知教科保留单方面对本服务的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利，用户需承担此风险。**

# ****9、知识产权声明****

1. **除本服务中涉及广告的知识产权由相应广告商享有外，汲知教科在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权均归汲知教科所有，但用户在使用本服务前对自己发布的内容已合法取得知识产权的除外。**
2. **除另有特别声明外，汲知教科提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归汲知教科所有。**
3. **汲知教科在本服务中所涉及的图形、文字或其组成，以及其他汲知教科标志及产品、服务名称（以下统称“汲知教科标识”），其著作权或商标权归汲知教科所有。未经汲知教科事先书面同意，用户不得将汲知教科标识以任何方式展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明用户有权展示、使用、或其他有权处理汲知教科标识的行为。**
4. **上述及其他任何汲知教科或相关广告商依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经汲知教科或相关广告商书面许可，用户不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。**
5. **用户在使用汲知优势测评服务时发表上传的文字、图片、视频、音频、软件以及表演等信息，此部分信息的知识产权归用户，责任由用户承担。但用户的发表、上传行为视为对汲知教科的授权，用户理解并同意授予汲知教科及其关联公司全球范围内完全免费、不可撤销、独家、永久、可转授权和可再许可的权利，包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及《著作权法》规定的由著作权人享有的其他著作财产权利及邻接权利。汲知教科可自行选择是否使用以及使用方式，包括但不限于将前述信息在汲知教科旗下的服务平台上使用与传播，将上述信息再次编辑后使用，以及由汲知教科授权给合作方使用、编辑与传播等。**

# ****10. 法律责任****

1. **如果汲知教科发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，汲知教科有权不经通知随时对相关内容，包括但不限于用户资料、聊天记录进行审查、删除，并视情节轻重对违规帐号处以包括但不限于警告、帐号封禁 、设备封禁 、功能封禁 的处罚，且通知用户处理结果。**
2. **用户理解并同意，汲知教科有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应承担由此而产生的一切法律责任。**
3. **用户理解并同意，因用户违反本协议约定，导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，用户应当赔偿汲知教科与合作公司、关联公司，并使之免受损害。**

# ****11. 不可抗力及其他免责事由****

1. **用户理解并确认，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，汲知教科将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给用户或第三方造成的损失，汲知教科及合作单位在法律允许的范围内免责。**
2. **本服务同大多数互联网服务一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响本服务的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。**
3. **用户理解并确认，本服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，因此导致的用户或第三方任何损失，汲知教科不承担任何责任。**
4. **用户理解并确认，在使用本服务过程中存在来自任何他人的包括误导性的、欺骗性的、威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的信息，或侵犯他人权利的匿名或冒名的信息，以及伴随该等信息的行为，因此导致的用户或第三方的任何损失，汲知教科不承担任何责任。**
5. **用户理解并确认，汲知教科需要定期或不定期地对“汲知优势测评”平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，汲知教科无需为此承担任何责任，但汲知教科应事先进行通告。**
6. **汲知教科依据法律法规、本协议约定获得处理违法违规或违约内容的权利，该权利不构成汲知教科的义务或承诺，汲知教科不能保证及时发现违法违规或违约行为或进行相应处理。**
7. **用户理解并确认，对于汲知教科向用户提供的产品或者服务的质量缺陷及其引发的任何损失，汲知教科无需承担任何责任。**
8. **在任何情况下，汲知教科均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因用户使用“汲知优势测评”或本服务而遭受的利润损失，承担责任（即使汲知教科已被告知该等损失的可能性亦然）。尽管本协议中可能含有相悖的规定，汲知教科对用户承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过用户因使用汲知教科提供的服务而支付给汲知教科的费用(如有)。**

# ****12. 服务的变更、中断、终止****

1. **鉴于网络服务的特殊性，用户同意汲知教科有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务（包括收费服务）。汲知教科变更、中断或终止的服务，汲知教科应当在变更、中断或终止之前通知用户，并应向受影响的用户提供等值的替代性的服务；如用户不愿意接受替代性的服务，如果该用户已经向汲知教科支付的汲知优势测评币，汲知教科应当按照该用户实际使用服务的情况扣除相应汲知优势测评币之后将剩余的汲知优势测评币退还用户的汲知优势测评币账户中。**
2. **如发生下列任何一种情形，汲知教科有权变更、中断或终止向用户提供的免费服务或收费服务，而无需对用户或任何第三方承担任何责任：**
3. **根据法律规定用户应提交真实信息，而用户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；**
4. **用户违反相关法律法规或本协议的约定；**
5. **按照法律规定或有权机关的要求；**
6. **出于安全的原因或其他必要的情形。**

# ****13. 其他****

1. **汲知教科郑重提醒用户注意本协议中免除汲知教科责任和限制用户权利的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险**
2. **本协议的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和汲知教科之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交汲知教科住所地有管辖权的人民法院管辖。**
3. **本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。**
4. **由于互联网高速发展，您与汲知教科签署的本协议列明的条款可能并不能完整罗列并覆盖您与汲知优势测评所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，汲知优势测评隐私权政策、汲知优势测评平台行为规范等均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用汲知优势测评平台服务，视为您同意上述补充协议。**

**汲知教科集团**

**北京汲知教育科技有限公司**

**2019年4月18日更新，版本号V1.1-1**

# ****汲知优势测评隐私政策（协议）****

# ****提示条款****

**您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，汲知教科服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：**

**本政策适用于汲知教科产品或服务。如我们关联公司（范围详见定义部分）的产品或服务中使用了汲知教科提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。**

**需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于汲知教科中已另行独立设置隐私政策的产品或服务。**

**在使用汲知教科各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用汲知教科各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过service@kidone.cn与我们联系。**

# ****第一部分 定义****

**汲知教科：指汲知教科（所涉域名为 kidone.cn、kidone.com.cn）及客户端。**

**汲知教科服务提供者：指汲知教科的网络及软件技术服务提供者北京汲知教育科技有限公司。**

**关联公司：指北京汲知教育科技有限公司官网披露的汲知教科服务提供者的关联公司。**

**个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**

**个人敏感信息：包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息等。**

**个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。**

# ****第二部分 隐私政策****

**本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：**

1. **我们如何收集和使用您的个人信息**
2. **我们如何使用Cookie和同类技术**
3. **我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**
4. **我们如何保护您的个人信息**
5. **您如何管理您的个人信息**
6. **我们如何处理未成年人的个人信息**
7. **您的个人信息如何在全国范围转移**
8. **本隐私政策如何更新**
9. **如何联系我们**

# ****1．我们如何收集和使用您的信息****

**我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：**

1. **帮助您成为我们的会员**

**为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、联系人姓名，并创建会员名和密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。**

**如果您提供以下额外资料补全账号信息，将有助于我们给您提供更个性化的产品或服务：您的真实姓名、性别、固定电话、联系方式、职位、职务等。**

**如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的产品或服务，但不会影响使用汲知教科基本浏览、搜索、测评功能。**

**在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。**

1. **为您展示和推送产品或服务**

**为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。**

**如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订。**

1. **向您提供产品或服务**
2. **您向我们提供的信息**

**为便于向您提供我们的产品或服务，我们会记录您提供的信息，例如您提供的联系人姓名、联系电话等。**

**我们的一些产品或服务需要付费才能使用，当您需要使用这些付费产品或服务时，您需要提供您的银行卡信息及/或绑定支付宝/或绑定微信支付服务，以便我们了解您的支付状态。**

**您可以通过汲知教科为其他人订购产品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向我们提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。**

1. **我们在您使用服务过程中收集的信息**

**为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：**

**设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。**

**日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。**

**请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。**

**为展示您账号的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。**

**当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。**

1. **我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息**

**为确认交易状态及为您提供交易争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、交易方式、支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。**

**您可通过汲知教科账号在我们提供的链接入口使用我们关联公司提供的产品或服务，为便于我们基于关联账号共同向您提供一站式服务并便于您统一进行管理，我们在汲知教科集中展示您的信息或推荐您感兴趣的信息，包括来自汲知优势教育、汲知优势测评、汲知家长大学等的信息。您可以通过客户端功能发现、使用上述服务。**

**当您通过我们产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。**

**如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们关联公司的相应产品或服务，或者无法展示相关信息，但不影响使用汲知教科浏览、搜索、交易等核心服务。**

1. **为您提供安全保障**

**请注意，为确保会员身份真实性、向您提供更好的安全保障，您可以向我们提供身份证、支付宝账号、微信支付账号、面部特征等信息完成实名认证。如您拒绝提供上述信息，可能无法使用账号管理、开通旺铺、发布产品、报价、继续可能存在风险的交易等服务，但不会影响您使用浏览、搜索等服务。**

**为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或汲知教科相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

1. **其他用途**

**我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。**

1. **征得授权同意的例外**

**根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：**

1. **与国家安全、国防安全有关的；**
2. **与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
3. **与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；**
4. **出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；**
5. **所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；**
6. **从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；**
7. **根据您的要求签订合同所必需的；**
8. **用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；**
9. **为合法的新闻报道所必需的；**
10. **学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；**
11. **法律法规规定的其他情形。**

**如我们停止运营汲知教科产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。**

# ****2. 我们如何使用Cookie和同类技术****

1. **Cookie**

**为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储相关信息：这些信息可能是Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝我们的Cookie，但拒绝我们的Cookie在某些情况下可能会影响您安全访问网站和使用我们提供的服务。**

1. **网站信标和像素标签**

**除Cookie外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。**

# ****3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息****

1. **共享**

**我们不会与汲知教科服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：**

1. **在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。**
2. **在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。**
3. **与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护汲知教科关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用汲知教科账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。**
4. **与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您APP上订购的产品或服务时，我们必须与物流服务提供商或服务提供人共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

**目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：**

1. **供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。**
2. **广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“男性，25-29岁，位于北京”），帮助他们了解其受众或客户。**

**对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。**

1. **转让**

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

1. **在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。**
2. **在汲知教科服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。**
3. **公开披露**

**我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：**

1. **获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；**
2. **如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反汲知教科相关协议规则的情况，或为保护汲知教科及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或汲知教科相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及汲知教科已对您采取的措施。**
3. **共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外**

**以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：**

1. **与国家安全、国防安全有关的；**
2. **与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
3. **与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；**
4. **出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**
5. **您自行向社会公众公开的个人信息；**
6. **从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。**
7. **根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

# ****4. 我们如何保护您的个人信息安全****

1. **我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们同时对汲知教科提供HTTPS（Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer）协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。**
2. **我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。**
3. **我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。**
4. **互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非汲知教科推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。**
5. **在使用汲知教科服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即汲知教科客户服务中心，以便我们根据您的申请采取相应措施。**
6. **请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。**
7. **请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。**
8. **我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过汲知教科公告方式获得。**
9. **在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。**
10. **同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。**

# ****您如何管理您的个人信息****

**您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：**

1. **访问您的个人信息**

**您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：**

**账号信息——如果您希望访问或编辑您的账号中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账号等，您可以通过登录账号通过“账号管理”执行此类操作。**

**搜索信息——您可以登录账号通过“我的足迹”访问或清除您的搜索历史记录。**

**订单信息：您可以在汲知教科中查阅或清除您的订单记录、交易记录等。**

**如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过汲知教科客户服务中心与我们取得联系。我们将在15天内回复您的访问请求。**

**对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（七）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。**

1. **更正或补充您的个人信息**

**当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。**

1. **删除您的个人信息**

**您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。**

**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：**

1. **如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；**
2. **如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；**
3. **如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；**
4. **如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；**
5. **如果我们永久不再为您提供产品或服务。**

**若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。**

**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

1. **改变您授权同意的范围**

**每个业务功能可能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第二部分第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以通过登录账号通过“账号管理”给予或收回您的授权同意。**

**当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

1. **个人信息主体注销账号**

**您可以自行在“账号注销”页面（例如，“我的-账号管理-账号注销”）提交账号注销申请。**

**在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。**

1. **约束信息系统自动决策**

**在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害汲知教科商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。**

1. **响应您的上述请求**

**为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。**

**我们将在15天内做出答复。如您不满意，还可以通过汲知客户服务中心发起投诉。**

**对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

1. **与国家安全、国防安全有关的；**
2. **与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
3. **与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；**
4. **有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；**
5. **响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
6. **涉及商业秘密的。**

# ****6. 我们如何处理未成年人的个人信息****

**如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**

**对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。**

# ****7. 您的个人信息如何在全球范围转移****

**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：**

1. **法律法规有明确规定；**
2. **获得您的明确授权。**

**针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。**

# ****8. 本隐私政策如何更新****

**我们的隐私政策可能变更。**

**未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在公司官网上发布对隐私政策所做的任何变更。**

**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过汲知教科公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。**

# ****9. 如何联系我们****

**您可以通过以下方式与我们联系，我们将在15天内回复您的请求：**

1. **如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过汲知教科客户服务中心与我们联系；**
2. **我们还设立了个人信息保护专职部门，如发现个人信息可能被泄露，您可以通过service@ kidone.cn与我们联系。**
3. **如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**

**汲知教科集团**

**北京汲知教育科技有限公司**

**2019年4月18日更新，版本号V1.1-1**